

ACHTUNG: AKTUELLER HINWEIS ZUR THÜRINGER SCHULCLOUD TSC

Letzte Woche gab es einen Hacker-Angriff auf die Brandenburgische Schulcloud. Alle anderen Clouds des HPI (u.a. die TSC) sind automatisch in den Schutzmodus gegangen, sodass es aktuell Probleme beim Login gibt. Einige IP-Adressen wurden vom System aus Sicherheitsgründen gesperrt. Dieses Problem wird aktuell behoben. **Erwartete Dauer der Arbeiten circa 2 – 3 Tage.** (Stand 27.04.2021, 8.40 Uhr)

Um den Wartungsprozess für unsere Schülerinnen und Schüler zu verkürzen bitten wir zeitnah eine eMail an feedback@hpi-schul-cloud.de zu senden:

„Sehr geehrte Damen und Herren,

meine Tochter/mein Sohn ist in der Thüringer Schulcloud mit dem Benutzernamen im Bereich der Regelschule Floh-Seligenthal angemeldet. Aktuell gibt es ein Problem beim Login mit unserer IP-Adresse. Nach Rücksprache mit der Schule und dem ThILLM bitten wir Sie um die manuelle Freigabe des oben genannten Nutzers.

Mit freundlichen Grüßen

...“

Wichtig ist der korrekte Benutzername. Wer die Möglichkeit hat, kann auch seine IP-Adresse in der Mail angeben.